

PROF. DEDDY MULYANA, M.A., PH.D.

# PENGANTAR

# KOMUNIKASI

# LINTAS

# BUDAYA

MENEROBOS ERA DIGITAL  
DENGAN SUKSES



Penerbit PT REMAJA ROSDAKARYA Bandung

Dipindai dengan Ca

# DAFTAR ISI

UCAPAN TERIMA KASIH — v

KATA PENGANTAR — ix

DAFTAR ISI — xxv

## BAB I

### DIALEKTIKA KOMUNIKASI DENGAN BUDAYA — 1

- A. Komunikasi Lintas Budaya dan Media Sosial — 4
- B. Mendefinisikan Komunikasi — 11
- C. Mendefinisikan Budaya — 26
- D. Model Komunikasi Lintas Budaya — 37
- E. Pentingnya Kepekaan Lintas Budaya — 41

## BAB II

### SISTEM KEPERCAYAAN, SISTEM NILAI,

### DAN KOMUNIKASI — 53

- A. Agama sebagai Pandangan Dunia — 57
- B. Kepercayaan dan Nilai — 66
- C. Individualitas vs Kolektivitas — 99

BAB III

**BAHASA SEBAGAI “PETA” BUDAYA — 117**

- A. Bahasa Binatang dan Bahasa Manusia — 119
- B. Permainan Bahasa — 130
- C. Dinamika Bahasa — 136
- D. Kesemenamenaan Kata dan Maknanya — 140
- E. Pengalihan Bahasa secara Harfiah — 155
- F. Kesalahpahaman Bahasa — 165
- G. Bahasa dan Pikiran: Hipotesis Sapir-Whorf — 169

BAB IV

**GAYA BERKOMUNIKASI — 185**

- A. Komunikasi Konteks-Tinggi vs Komunikasi Konteks-Rendah — 187
- B. Gaya Bicara Linier dan Gaya Bicara Nonlinier — 202
- C. Komunikasi ala Jepang — 205
- D. Komunikasi ala Jerman — 210
- E. Gaya Spesifik Beberapa Kelompok Budaya — 215
- F. Parabahasa — 220

BAB V

**KETIKA TUBUH BICARA — 235**

- A. Bahasa Tubuh ala Jerman — 241
- B. Bahasa Tubuh Budaya Lain — 244
- C. Isyarat Oke — 247
- D. Isyarat Tangan atau Jari Lainnya — 248
- E. Isyarat Menyapa — 256
- F. Sentuhan — 265
- G. Anggukan dan Gelengkan Kepala — 273
- H. Isyarat Memanggil — 275
- I. Postur Tubuh — 277

BAB VI

**EKSPRESI WAJAH — 291**

- A. Pengaruh Budaya atas Ekspresi Wajah — 294
- B. Senyum dan Tawa — 300
- C. Kontak Mata — 307

BAB VII

**PENGARUH LINGKUNGAN TERHADAP KOMUNIKASI — 323**

- A. Pengaruh Iklim, Musim, dan Cuaca atas Perilaku — 328
- B. Pengaruh Lanskap dan Ruang atas Perilaku Komunikasi — 333
- C. Wilayah Pribadi dan Jarak Antarpribadi — 348

BAB VIII

**WAKTU DAN KOMUNIKASI — 369**

- A. Berbagai Cara Menata Waktu — 373
- B. Waktu Monokronik vs. Waktu Polikronik — 384
- C. Toleransi atas Kelonggaran Waktu — 397

**DAFTAR PUSTAKA — 409**

**GLOSARIUM — 433**

**INDEKS — 437**

**TENTANG PENULIS — 443**